

仕事の一部分を試す 完成例と実践記録シート

編集部が公開資料を照合した紙上の作例です。人物・相談・予定は架空。実勤務・実顧客対応・Kredoの授業を行った結果ではありません。

1. 気になる職務から、作業を絞る

Agodaの日本語Support Associate（クアラルンプール）の職務説明にある、指針を使う判断・顧客対応の一部分に注目。「公式資料から案内できる条件と、まだ確認が必要なことを分ける」作業を試す。

同社の選考・研修課題ではありません。採用、応募資格、募集継続、ビザ支援を保証しません。言語・転居・シフト条件は別に確認します。

2. 架空の相談と、資料から分かったこと

相談：「金曜19時にロンドンのNational Galleryへ行きたい。展示は全部無料？ 小型スーツケースがあります」

- 一般入館と、一部の有料展・イベントを区別する
- 通常の金曜は21時まで。ただし休館日と具体的な来館日を確認する
- スーツケースは機内持ち込みサイズも不可。クロークがあることから預かり可能とは推測しない

3. 作成した案内の下書き

Please note that cabin-sized suitcases cannot be brought into the Gallery. General admission is free, but some exhibitions have a charge. The usual Friday closing time is 9 pm, with holiday closures. What date are you planning to visit, and which exhibition would you like to see? Availability for your visit has not been checked.

未確認：来館日、希望する展覧会、最新案内・予約状況、館外の荷物預かり先。次の確認は日付と展覧会を特定してから。

紙上のみ。相手への送信、問い合わせ、予約、第三者レビューは未実施。

根拠：National Gallery「Plan your visit」および「Visitor Admissions Policy」第1・2・15項。確認：2026-10-09。方針の更新表示：2026-04-27。

[来館案内を開く](#) / [来館方針を開く](#) / [職務説明を開く](#)

何が分かり、何が残ったか

このページは次の試し方の記入例です。実在する人の体験や感想、実測した時間・効果ではありません。

資料を照合して確認したこと

「全部無料」「クロークでスーツケースを預けられる」という案は採用しない。一般入館と一部の有料展を分け、荷物条件を先に伝える下書きにした。

まだ確認できていないこと

聞き手が条件を区別できるか。質問を受けたときに、英語の聞き取りと内容の未確認を分けられるか。短い作業に本人が関心を持てるか。本業や睡眠に無理なく続けられるか。

次の試行案

レビューの了承と、時間の余裕がある場合

同じ公開資料で短い説明を試す。相手が一般入館と有料展を区別して言い直せるかを確認める。勤務先の場合なら参加・共有の許可も確認。

レビューの了承を得られない場合

紙上の自主課題として原文と再照合する。人とのやり取りへの適性は未確認と残す。

睡眠や本業に影響が出る場合

いったん休み、予定時間・量を見直す。継続できないことだけで海外の仕事に不向きと決めない。

実施前に決めること

予定時間の例：まず30分で区切る。これは作業量を制限するための仮の計画で、必要時間や効果の目安ではない。終わらなければ未完了箇所を残す。

使用物：上記の公開資料と架空相談のみ。勤務先の資料・顧客情報・実アカウントは使わない。保存先と共有先は、仕事として実施する場合に勤務先と合意する。

実施後に初めて埋めること

実際の時間、面白かった場面、止まった場面、相手の反応、本業・生活への影響。この作例では未実施・未測定のため、架空の成功値で埋めない。

この課題では、継続的な顧客対応、予約変更・金銭判断、海外勤務、深夜シフト、業務言語の水準は検証できません。

小さな実践の計画と記録

個人情報・勤務先の機密は記入しない。仕事として試す場合は時間・資料・担当範囲・確認者の了承を得る。自主課題は「個人の学習」と明記。

気になる職務・公式URL・確認日

今回試す一部分・選ぶ方法

許可された下書き／許可された交流／個人の自主課題

使う資料・予定時間・必要な了承・中断条件

実際に作ったもの・直した点・根拠

実際の時間・負担・面白かった／止まった場面

相手に確かめたこと／まだ未実施・未確認のこと

次に変える条件を一つ・理由・必要な了承

実務で経験した責任と言語・勤務地・就労条件は別に確認。1回の試行で適性・応募資格を判定しない。