

架空条件R1・Q-A・Q-B・R2と架空追補S1を使った完成案。決裁未取得。

社内窓口チーム用USBヘッドセットA・4台の購入申請

教材上の作成日：2026年10月9日／申請者：窓口チーム担当（架空の役割）

1. 希望する決裁

練習用ヘッドセットAを4台、総額21,780円（税込・送料込み）で購入し、備品予算から支出することの決裁をお願いします。希望決裁日は10月14日。決裁後、所定の購買担当が10月15日までに発注する案です。決裁先・発注担当は自社フォームの設定と権限に従います。

2. 目的・背景

11月2日から、4人が別々のオンライン会議に同時参加する窓口業務で、接続と手元ミュートの操作を共通にします。各人のイヤホンを使う現在の状態から、共通の機器・手順へ移行します。4人同時利用を必須とします。（R1、S1-1）

3. 選定案と代案

A4台は必要台数を満たし、対象PC・会議アプリでの利用、在庫4台、10月23日までの納品が確認された設定です。B4台は本体税込22,000円ですが送料・適合・納期・保証等が不明で今回は選びません。A2台共有11,220円は同時2人までで必要条件を満たしません。現状維持は新規購入0円ですが、操作の共通化が進まないため見送ります。（Q-A、Q-B、R2、S1-2～4）

4. 費用内訳・予算

本体4,800円（税抜）×4台＝19,200円、教材の税10％＝1,920円、本体税込21,120円、送料660円（税込）、合計21,780円。必須初期登録料・月額・年額はなし。利用開始から12か月の対象外部支払額も21,780円です。社内の確認・設定・管理工数と将来故障費は未算定で含めません。備品予算への充当を申請できる設定ですが、購入決裁は未取得です。（Q-A、R1、S1-5）

5. 期待効果と未検証

期待するのは接続・ミュート操作の共通化です。削減時間・費用対効果は未測定です。導入前後各10件の「1人が1会議へ接続する機会」を対象に、接続準備時間と機器起因を疑う中断を記録し、導入2週間後を目安に見直します。対象・期間は計画案です。

6. リスクと対応

自己都合返品不可のため、対象環境での利用条件を発注前にも照合します。メーカー保証1年。初期不良は受領後7日以内に購入窓口へ申告して交換相談する設定です。納品時には数量と動作を確認し、不良を放置しません。（Q-A、S1-2・3）

7. 発注条件・変更時の扱い

正式決裁の取得後、見積期限内・数量4台・総額21,780円・合意仕様と納期を購買担当が再確認して発注します。10月14日までに決裁が得られない場合や条件変更時は、発注せず見積・日程・承認範囲を再確認します。検討上限30,000円内でも変更を自動承認しません。（S1-5・6）

8. 添付資料

架空見積Q-A・Q-B、業務前提と代案R1・R2、確認条件の追補S1、費用比較・計測計画。実務では対応する実際の資料と版・日付を添えます。